

3分でわかる

チームワークマネジメント

About Teamwork Management

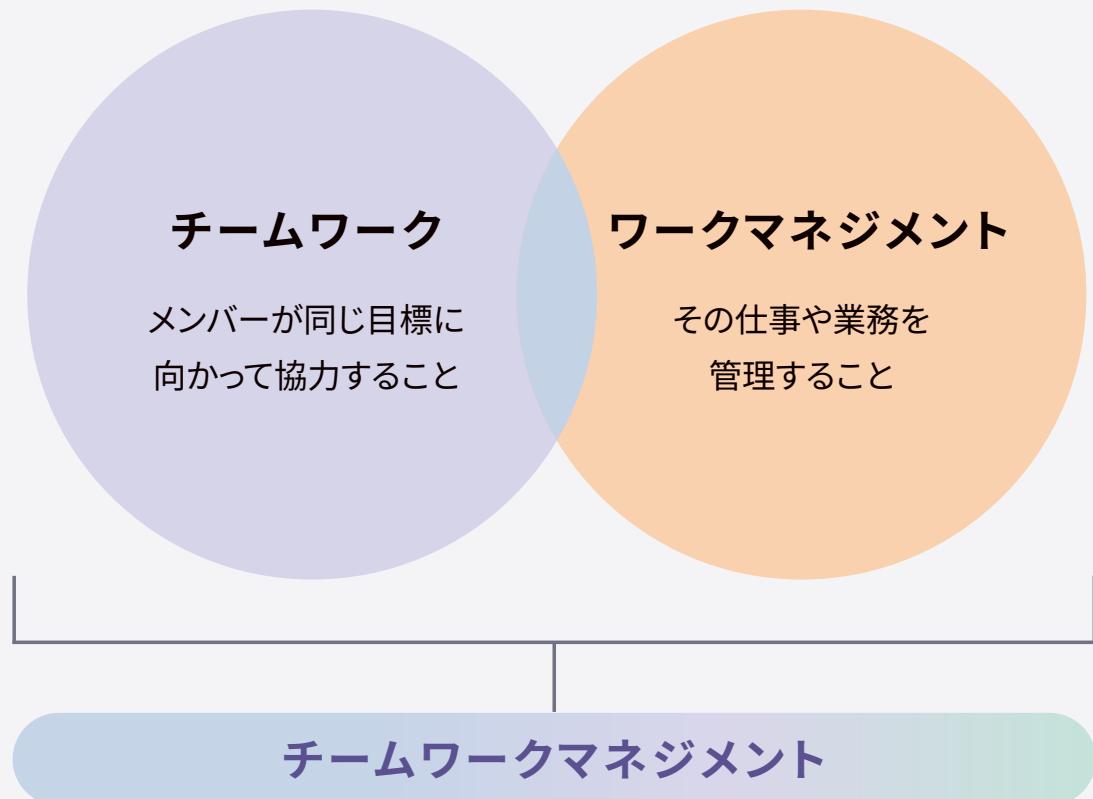


はじめに

チームワークマネジメントとは？

異なる職種や部門のメンバーで形成されたチームが、
助け合いながら、**共通の目的**に向かって
自律的に動けるチームを
設計・運営するための概念です

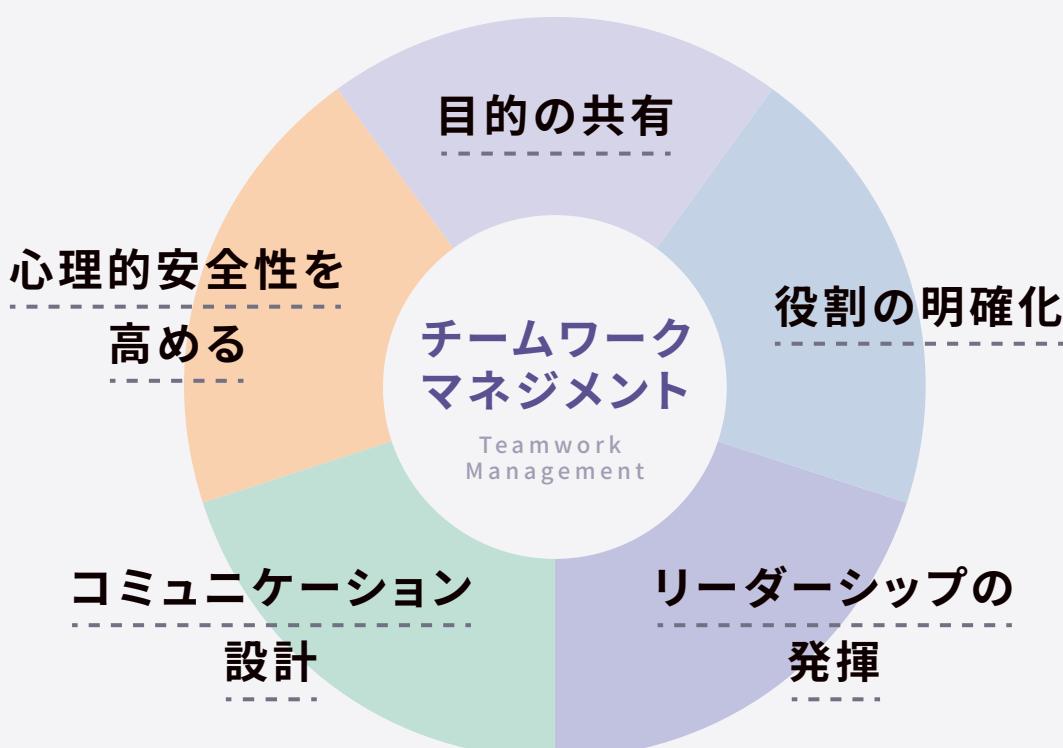
目に見えにくい「チームの構造」を見る形にしていく取り組みを通じて、
チームメンバーが相互に助け合い、チーム全体の生産性の向上を目指します。



所属の違う人たちで構成されるチームが、効率的に目標を達成するための概念

 自社でチームワークマネジメントを促進するために、
具体的にどうすれば良いのでしょうか？次のページで見ていきましょう。

チームワークマネジメントに必要な 5つの要素



目的の共有

チーム全員が「何を目指しているのか(目標)」、そして「なぜそれを行うのか(目的)」を明確に理解し共有することで、チーム全体の方向性が定まり、一人ひとりのメンバーの自律的な行動と効率的な業務遂行が促進されます。

役割の明確化

各メンバーが「何を期待されているのか」「どの業務範囲に責任を持つのか」を明確に定義し、チーム内で共有することが不可欠です。役割が明確になることで、責任感を持って主体的にタスクに取り組むことができます。

リーダーシップの発揮

役職に関係なく、すべてのメンバーがチームワークマネジメントの重要性を理解し、自ら業務をリードする意識を持つことが大切です。ここではリーダーシップとは役割ではなく、周囲にポジティブな影響を与える姿勢そのものを意味します。

コミュニケーション設計

チームワークを円滑に進めるためには、「適切なタイミングで、適切な情報が、適切なメンバーに届く」ようなコミュニケーションの仕組みが不可欠です。情報の透明性と共有文化は、信頼関係を構築し、チームの協働を加速します。

心理的安全性を高める

心理的安全性が高いチームでは、メンバーが自由に意見を発言できるため、アイデアの質が向上し、問題解決のスピードも速くなります。多様な価値観を受け入れ尊重し合う文化が、チームの持続的な成長と成果につながります。



これらの5つの要素が継続的に機能することで、チームが最大限に力を発揮する土台を整えることができます。

なぜ今「チームワークマネジメント」が必要なのか



多様化する働き方への対応

労働人口の減少やリモートワークの普及、雇用形態の多様化、グローバル化により、多様なバックグラウンドを持つメンバーとの協業が一般的になりました。このような状況下でも、目標に向かって一つのチームとして機能していく必要があります。



協働におけるコミュニケーションの課題

所属や専門性が異なるメンバーが集まって協働する場合、「暗黙知」が通用せず、コミュニケーションが不足すると混乱や誤解が生じやすくなります。情報の共有や相互理解を深め、誤解を避け、円滑な共同作業を促進させる仕組みが必要です。



変化の激しいビジネス環境への迅速な対応

多様なバックグラウンドや専門知識を持つメンバーが協働することで、各分野の専門知識が融合し、新たなアイデアや革新的な解決策が生まれやすくなり、新たな価値の創出につながります。



環境の激しい変化、多様なメンバーから成るチーム。
こうした中で組織の競争力や成果を向上させるために、
チームワークマネジメントが不可欠です。

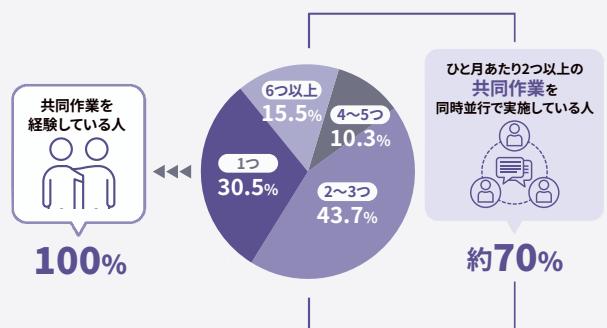
全国のビジネスパーソン1,200人を対象に実施した調査結果より

データで見る、多様なメンバーとの 協働の重要性

回答者の100%が
社内外のメンバーと共同業務を経験
うち約70%が複数の共同業務を同時並行

自部署だけで業務を完結させるケースの方がむしろ少数派であり、異なる部署や外部のメンバーと協働することが、現代のビジネスにおいて一般的となっていることがわかります。

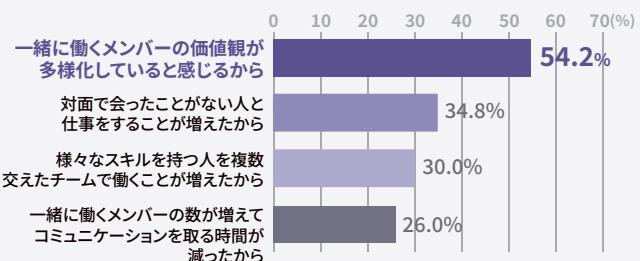
Q. 社内外のメンバーと共同で業務をすることはありますか？



チームワークの醸成が難しいと感じる
最大の理由は「価値観の多様化」

従来と同じやり方では、十分なチームワークを築くことが難しくなってきました。多様な価値観やスキルを持つメンバーが協働する環境下で、業務効率を高められる新しいチームづくりが求められています。

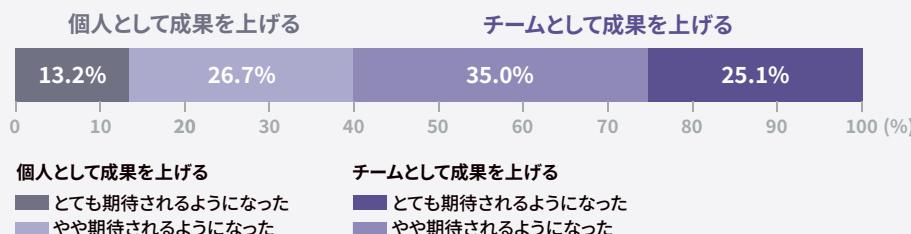
Q. 5年前と比べてチームワークを醸成して仕事をすることが難しくなったと感じるようになった理由を教えてください



6割以上が「チームとしての成果を求められるようになった」と感じている

メンバーが個々の成果を上げること以上に、多様なメンバーと柔軟に協働し、成果を上げるマネジメントの重要性が高まっていることが読み取れます。

全体の60%



チームワークマネジメントがもたらす効果

業務効率の向上



メンバーのスキルや経験を生かしたタスク分担や業務プロセスの可視化により、より効率的に業務を進めることができます。無駄な工数の削減にもつながります。

変化への柔軟な対応と競争力の向上



情報共有や意思疎通が円滑になることで、状況変化に合わせて計画を柔軟に見直せる仕組みが整い、想定外の課題にも迅速に対応できます。競争力の源となる新しい価値も生まれやすくなります。

意思決定の迅速化



業務効率が上がり、情報共有が円滑になります。メンバー間の認識合わせがスムーズになります。この結果、不要なやり取りが減り、スピーディーな意思決定が可能になります。

新たな価値創出



多様なバックグラウンドや専門知識を持つメンバーが協業することで、各分野の専門知識が融合し、新たなアイデアや革新的な解決策が生まれやすくなります。また、問題に対するアプローチが多岐にわたり、迅速かつ効果的に問題解決が図れるようになります。

エンゲージメントの向上



各メンバーが自分の役割や責任を明確に理解し、チームへの貢献を実感することでモチベーションやエンゲージメントが向上します。

コミュニケーションの促進と信頼関係の構築



情報が透明に共有され、誰が何をしているかが明確になることで認識ずれが減少。安心して意見交換ができる環境が生まれ、相互理解と信頼関係が深まり、チームの一体感が高まります。



チームワークマネジメントを取り入れた組織では、多様なスキルを持つメンバーによって新しいアイデアやイノベーションが生まれやすくなります。業務効率の向上など、ビジネスの成果にも好影響を与えます。

ヌーラボのサービス概要

ヌーラボでは「“このチームで一緒に仕事できてよかったです”を世界中に生み出していく。」をコンセプトに、チームワークマネジメントを促進するサービスを提供しています。

プロジェクト・タスク管理ツール



プロジェクト・タスクの進捗状況をリアルタイムに把握し、チーム全体の作業を可視化します

[Backlogを詳しく見る](#)

オンラインホワイトボードツール



直感的な操作で美しいダイアグラムを作成し、チーム内でリアルタイムに共同編集できます

[Cacooを詳しく見る](#)

セキュリティオプション



組織の情報セキュリティのガバナンスを高め、ユーザー アカウントを一元管理します

[Nulab Passを詳しく見る](#)

チームワークマネジメント成功事例

西部ガスホールディングス株式会社様

Backlog導入後、同時並行できるプロジェクトが5倍に! 西部ガスホールディングスのチームワークマネジメントを公開



西部ガスホールディングス株式会社では、Excelやメールでのタスク管理をやめ、プロジェクト管理の変革に成功しました。「売上や成果を上げる重点施策を行うチームにとってBacklogの効果はとても大きい」と話します。社内外のメンバーがワンチームとなって事業目標を達成するためのチームワークマネジメント強化。Backlogはその一助となっています。

チーム連携の成果

Backlog導入前

- 情報や関係部署が多く、タスクが複雑に絡み合っていた
- 社外のプロジェクトメンバーとも簡単にやり取りや資料共有がしたい

プロジェクト管理の成果

- メール・Excel・電話でのやり取りでは情報が散らかり、進捗の把握が難しかった
- キャンペーンを2つ同時に並行で進めるのがやっとだった

Backlog導入後

- 「誰が」「いつまでに」「どんな」タスクを担当しているか、チーム全員がひと目で分かるようになった
- 1つのプロジェクトに社内外の関係者が集い、進捗やコミュニケーションがオープンになった

- Backlogへの情報集約で電話の頻度が減り、メールはほぼゼロに。チーム全体の透明性が高まった
- 10以上のプロジェクトを同時に管理できるように。使いやすさと情報の一元化が大きな要因

西部ガスホールディングス

業種：都市ガス製造・販売 / 利用部門：マーケティング

福岡を代表する都市ガス事業者として、90年以上の歴史を誇る西部ガスホールディングス株式会社。ガス・電気の自由化を背景に、近年はコア事業である都市ガス事業を軸に、電力などのエネルギー事業や暮らしサービス事業を展開。「エネルギーとくらしの総合サービス企業」へと変革を遂げている。

チームワークマネジメントの 詳しい情報は特設サイトへ!

チームワークマネジメントのより詳しい情報や、
Backlog・Cacoo活用例などのお役立ちコンテンツをご紹介しています。
自分の強みや成長ポイントがわかる「**チームワークマネジメント診断**」も公開中です。



[チームワークマネジメント特集サイトを見る ▶](#)

実践例やヒントを公式noteでお届け!

チームに向き合うすべての方へ、「チームワークマネジメント」のヒントや実践例をお届けします。



[チームワークマネジメント Labを見る ▶](#)



株式会社ヌーラボ

〒810-0041
福岡県福岡市中央区大名1丁目8-6 HCC BLD.

<https://nulab.com/ja/>

© 2025 Nulab Inc. All rights reserved.